

Прилог бр. 3		Предметна програма од втор циклус на студии			
Наслов на наставниот предмет	Тотален менаџмент на квалитет				
Код	МКП0133				
Студиска програма	Менаџмент на конфекциски процеси				
Организатор на студиската програма (единица - институт, катедра, оддел)	Институт за Текстилно инженерство				
Степен (прв, втор, трет циклус)	Втор				
Академска година/семестар	1	7.	Број на ЕКТС-кредити	7	
Наставник	Д-р Игор Јорданов, ред. проф., д-р Елена Томовска, вонр. проф.				
Предуслови за запишување на предметот	/				
Цели на предметната програма (компетенции): Да се проучи и прифати тотален менаџмент на квалитет како современа филозофија и методологија за постигнување на подobar квалитет, повисока продуктивност, поголема економичност, ефикасност и ефективност на деловно работење.					
Содржина на предметната програма: Основи на тотален менаџмент на квалитет. Историски развој на пристапот кон обезбедување на квалитет. Базични концепти на TQM. Метрологија, доверливост и квалитет. Стандардизација и видови стандарди во претпријатието. Методи и техники за менаџмент на квалитет. Квалитет и трошоците. Значењето на образованието и мотивацијата во менаџмент на квалитет. Реинженеринг на деловните процеси. Проектирање на статистичка процесна контрола.					
Методи на учење: предавања и вежби, консултации, проектна (домашна, семинарска) задача, домашно учење (подготовка на испит)					
Вкупен расположив фонд на време					210 часа
Распределба на расположивото време					
Форми на наставните активности	15.1.	Предавања- теоретска настава.	30 часови		
	15.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа.	30 часови		
Други форми на активности	16.1.	Проектни задачи	60 часови		
	16.2.	Самостојни задачи	50 часови		
	16.3.	Домашно учење - задачи	40 часови		
Начин на оценување					
17.1.	Тестови				10 бодови
17.2.	Индивидуална работа/проект (презентација: писмена и усна)				80 бодови
17.3.	Активност и учество				10 бодови
Критериуми за оценување (бодови/ оценка)	до 50 бода		5 (пет) (F)		
	51 x до 60 бода		6 (шест) (E)		
	61 x до 70 бода		7 (седум) (D)		
	од 71 до 80 бода		8 (осум) (C)		
	од 81 до 90 бода		9 (девет) (B)		
од 91 до 100 бода		10 (десет) (A)			
Услов за потпис и за полагање завршен испит	Минимум 11 бодови од 17.2 и 17.3				
Јазик на кој се изведува наставата	Македонски				

Метод на следење на квалитетот на наставата		Анонимна анкета			
Литература					
22.1.	Задолжителна литература				
	Реден број	Автор	Наслов	Издавач	Година
	1.	Виолета Чепујноска	Менаџмент на квалитет	Унив. Св Кирил и Методиј, ГМФ	2009
	2.	Milenko Heleta	TQM – model izvrsnosti	EDUCTA, Beograd	2004
22.2.	Дополнителна литература				
	Реден број	Автор	Наслов	Издавач	Година
	1.	D.R.Kiran	Total Quality management, Key concepts and case studies	Butterworth-Heinemann	2016