

Ред. број		Предметна програма од трет циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	Методи и техники за бездефектно производство			
2.	Код	ТЕХДОК16			
3.	Студиска програма	Технологија			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Технолошко-металуршки факултет			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Трет циклус			
6.	Академска година / семестар	Година	Прва	семестар	I или II
7.	Оптовареност со предметот изразена во ЕКТС кредити	6			
8.	Наставник (во случај на повеќе наставници назначен одговорен наставник)	д-р С. Кортошева, ред. проф.			
9.	Јазик на кој се изведува наставата	македонски			
10.	Неопходни предуслови за слушање и полагање на предметот	/			
11.	Цели на предметната програма (компетенции) и резултати од учењето:	Да се овладе со методите и техниките кои се применуваат во тотален менаџмент на квалитет со цел превентива од дефекти и подобрување на квалитетот на деловните процеси			
12.	Детална содржина на предметот по поглавја и единици со резултатите од учење за секое поглавје	Методи и техники за стратегиско, оперативно и рутинско ниво. SWOT анализа, brainstorming, развој на функција на квалитет (QFD), Six sigma, Poka – Yoka, Kaizen метода, контролни карти за оцена на способност и стабилност на процес; статистички прием на партија преку проба; FMEA анализа за веројатност на грешки, Cluster анализа			
13.	Заемна поврзаност на предметите	/			
14.	Детален опис на наставните и работните методи за предметот	Предавања и вежби, консултации, проектна (домашна, семинарска) задача, домашно учење (подготовка на испит)			
15.	Вкупен расположив фонд на време	180 часови			
16.	Форми на наставните активности	16.1.	Предавања- теоретска настава. часови	45	
		16.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа: часови	15	
		16.3.	Пракса: часови		
17.	Други форми на активности	17.1.	Проектни задачи: часови	15	
		17.2.	Самостојни задачи: часови	15	
		17.3.	Домашно учење - задачи	90	
18.	Услови за потпис	Минимум 30 бодови од активностите 16.1 до 16.3.			

19	Начин на оценување					
	19.1.	Тестови: бодови			80	
	19.2.	Семинарска работа/проект, презентација писмена и усна: бодови			10	
	19.3.	Завршен испит: бодови			10	
20	Критериуми за оценување (бодови/оценка)		до 50 бода		5 (пет) (F)	
			51 x до 60 бода		6 (шест) (E)	
			61 x до 70 бода		7 (седум) (D)	
			од 71 до 80 бода		8 (осум) (C)	
			од 81 до 90 бода		9 (девет) (B)	
			од 91 до 100 бода		10 (десет) (A)	
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата		Анонимна анкета на студентите			
22.	Литература					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	В. Чепујноска	Менаџмент на квалитет-теорија, наука и практика	УКИМ, ТМФ, Скопје,	2009
		2.	Gopal K.Kanji, Mike Asher	100 methods for Total Quality managment	Sage Publication Ltd	1998
		3.	B.S.Everit, S.Landau, M.Lease, D.Stahl	Cluster analysis	John Wiley & Sons Ltd,	2011
		Дополнителна литература				
	22.2.	Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.				
		2.				
3.						